



JAMHURI YA KENYA



**Tana and Athi
Rivers Development
Authority (TARDA)**

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA RAIA

RUWAZA

Uendelevu wa mabonde ya Mito Tana na Athi kwa manufaa ya kaya na riziki.

LENGO

Kutoa maelekezo yanayotokana na hali halisi kwa Serikali; kuwa na mipangilio jumuishi; kuendeleza uhifadhi wa mali ya asili kwa kuimarisha ushirikiano na ubia katika eneo la mabonde ya Mito Tana na Athi.

A: HUDUMA ZA KAWAIDA

NAMBA.	ENEO	HUDUMA/BIDHAA	MAHITAJI ILI KUPOKEA HUDUMA/BIDHAA	MUDA WA KUNGOJA	GHARAMA
1	HUDUMA KWA WATEJA	Maswali Ya Mteja	Maswali Kwa Simu: 020334781 / 82 / 90 Barua pepe Rasmi: Info@Tarda.go.ke Majukwaa Rasmi Ya Mitandao Ya Kijamii: Facebook: Tana And Athi Rivers Development Authority. X (Twitter): @Tardake Kufika Ofisini	Mlio Mmoja Wa Simu Siku 1 Ya Kazi Wakati Uo Huo Dakika 10	Hamna Malipo
		Maombi Kuhusu Habari	Yafanywe Kwa: Kufika Ofisini Kupiga Simu Barua pepe Rasmi Kutumia Majukwaa Rasmi Ya Mitandao Ya Kijamii Kuandika Barua Rasmi	Kwa Muda Usiozidi Siku 21 Baada Ya Kupokelewa Kwa Ombi.	Hamna Malipo
		Usuluhishaji Wa Malalamiko Ya Umma	Wasilisha Malalamiko Kwa: Barua pepe Rasmi Ya Malalamishi :Complaints@Tarda.go.ke Kupiga Simu Kufika Ofisini Kuandika Barua Rasmi	Kwa Muda Usiozidi Siku 30 Baada Ya Kupokelewa.	Hamna Malipo
2	UNUNUZI/FEDHA	Kulipa Wanaouza Bidhaa Na Kutoa Huduma	Kuwasilisha Ankara Kuwasilisha Hati Ya Uwasilishaji Kuwasilisha Cheti Cha Malipo	Siku 30 Za Kazi/Au Kama Iliyokubaliwa Kwenye Mkataba.	Hamna Malipo
3	MIGAHAWA: MASINGA DAM RESORT NA TANA DELTA RESORT	Chakula Na Vinywaji	Kuagiza	Dakika 30 Hadi Saa 1	Kama Iliyogazwa
		Kuhifadhi Huduma Zote Za Malazi	Kutoa 50% Ya Ada Kama Malipo Ya Awali	Dakika 30 Hadi Saa 1	Kama Iliyogazwa
		Kupiga Kambi	Kufika Kujisajilisha Kuonyesha Eneo	Dakika 30 Hadi Saa 1	Kupiga Kambi Ni Shilingi 800 Kwa Siku (Ukiwa Na Hema Yako)
		Mkutano Wa Siku (Kwa Wasio Wakazi)	Kutoa Ombi	Linapokelewa Ombi	Shilingi 2,900 Kila Mmoja
Marejesho Baada Ya Kughairiwa	Kujaza Stakabadhi Zinzofaa	Mwezi Mmoja (1)	Kwa Mujibu Wa Sera Za Mghawa Kuhusu Marejesho		

B: HUDUMA ZA MSINGI (HUDUMA ZINAZOTOKANA NA WAJIBU MSINGI WA MAMLAKA - TARDA)

4	HUDUMA ZA KILIMO	Mafunzo Kwa Jamii	Maombi Rasmi	Siku 5 Za Kazi	Hamna Malipo
		Uuzaji Wa Mchele	Kuagiza	Wakati Uo Huo Hadi Siku 5	Shilingi 130 Kwa Kilo
		Kupima Mpunga Au Mchele Kwa Ratili	Kujaza Fomu Ya Maombi	Wakati Uo Huo	Hamna Malipo
		Kukausha Mpunga	Kujaza Stakabadhi Zinzohitajika	Siku 1	Shilingi 1.60 Kwa Kilo
		Kusiaga Mpunga	Kujaza Stakabadhi Zinzohitajika	Wiki 1	Shilingi 3 Kwa Kilo
		Uuzaji Wa Kapi Na Majani Kavuu Ya Mchele	Kujaza Fomu Ya Maombi	Kulingana Na Maombi	Shilingi 6 Kwa Kilo Ya Kapi, Shilingi 150 Kwa Fungu La Majani Kavuu
		Uuzaji Wa Mbegu Na Miche Ya Kiwango Bora	Kuagiza	Wiki 2 Hadi Mwezi 1	Shilingi 6,000 Hadi 60,000
		Uuzaji Wa Nyasi Kavuu	Kuagiza	Siku 2	Shilingi 200 Kwa Fungu
		Uuzaji Wa Asali Iliyotakaswa Ya TARDA	Kuagiza	Wakati Uo Huo	Shilingi 350 Kwa Chupa Ya 1/2 Kilo Shilingi 700 Kwa Chupa Ya Kilo 1
		Uuzaji Wa Nyasi Maalum Ya Mifugo Ya Brachiaris Splits	Kuagiza	Siku 1 Hadi 5	Shilingi 10.00 Kwa Kipande
		Uuzaji Wa Nyasi Maalum Ya Mifugo Ya Supper Napier	Kuagiza	Siku 1 Hadi 5	Shilingi 15.00 Kwa Kipande
		Kukodisha Kwa Mashine Za Kilimo	Kujaza Stakabadhi Zinzohitajika	Siku 1	Kulingana Na Uainisho
		Kuruhusu Matumizi Ya Maji Kunyunyuzia	Kujaza Stakabadhi Zinzohitajika	Wakati Uo Huo	Hamna Malipo
5	UHIFADHI WA MAZINGIRA	Mafunzo Na Uwezeshaji	Maombi Rasmi	Wiki 1	Hamna Malipo
		Utoaji Wa Miche Ya Miti Bila Malipo (Kulingana Na Maombi Rasmi)	Maombi Rasmi	Mwezi 1	Hamna Malipo
		Uuzaji Wa Miche Ya Miti (Matunda Na Ile Iliyoongezwa Dhamana)	Kuagiza	Siku 1 Hadi 7	Shilingi 30 Hadi 300 Kwa Mche
		Ushauri Wa Kitaalamu Kuhusu Ripoti Za Ukaguzi Na Uhakiki Wa Kimazingira	Maombi Rasmi	Wiki 1	0.1% Ya Jumla Ya Gharama Ya Mradi
Ushirikiano	Maombi Rasmi	Siku 1	Hamna Malipo		

TUNAJITOLEA KUZINGATIA HESHIMA NA UBORA KATIKA KUTOA HUDUMA

Huduma ama bidhaa yoyote ambayo haiafiki viwango vilivyoorodheshwa hapo juu au afisa yoyote asiyezingatia hati hii, heshima na ubora katika kutoa huduma anafaa kuripotiwa kwa:

A) Mkurugenzi Mkuu,
Mamlaka ya Maendeleo ya Mito Tana na Athi (TARDA),
Dundori Road, Industrial Area,
S.L.P 47309-00100, Nairobi, Kenya.
Simu: +254 (0) 203 341 788 / 82
Tovuti: www.tarda.go.ke

B) Katibu wa Tume /Afisa Mkuu Mtendaji,
Tume ya Utawala wa Haki, Ghorofa ya 2, West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi.
S.L.P 20414 - 00200 Nairobi, Kenya
Simu : +254 020 2270000 / 2303000
Barua pepe : complain@ombudsman.go.ke

MAENDELEO ENDELEU